

Seminar	Konfliktmanagement
----------------	---------------------------

Wo Menschen zusammen arbeiten, bleiben auch Konflikte nicht aus. Der konstruktive Umgang mit Konflikten kann für ein Unternehmen durchaus nützlich sein, werden so häufig Defizite an die Oberfläche gebracht.

Leider sieht die Praxis oft anders aus. Konflikte, die nicht konstruktiv gelöst werden, können wichtige Ressourcen in einem Unternehmen binden. Konflikte können Fehler, Streit und Mutwilligkeiten bis hin zum Mobbing nach sich ziehen. Für Unternehmen entsteht großer Schaden, wenn sie ihre Mitarbeiter nicht darin begleiten, Konflikte zu erkennen und dauerhaft zu lösen

<p>Zielgruppe: Mitarbeiter aller Bereiche, die Führungsaufgaben übernehmen und bei Konfliktlösungen unterstützen wollen/sollen</p>	<p>Seminargestaltung:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Trainer-Input ⇒ Praktische Übungen zu Konfliktsituationen ⇒ Video- und Gruppenfeedback ⇒ Diskussionen
<p>Ziele: Konflikte werden auf verschiedenen Ebenen ausgetragen und enden oft als Machtspiel zwischen verhärteten Fronten. Ziel des Seminars ist es, die Konfliktfähigkeit der Teilnehmer so zu erweitern, dass sie Konflikte konstruktiv bearbeiten können. Dabei werden auch Grundlagen der Mediation angesprochen. Die Teilnehmer sollen im Anschluss in der Lage sein, in ihrem Tätigkeitsbereich Konflikte zu erkennen und zu einer dauerhaften Lösung beitragen.</p>	<p>Seminarleitung: Holger Möhwald Unternehmensberater</p>
<p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Psychologische Grundlagen der Gesprächsführung ⇒ Konfliktentwicklung und Konfliktdynamik ⇒ Persönlicher Umgang mit Konfliktsituationen ⇒ Konstruktives Konfliktverhalten ⇒ Regeln der Mediation, Moderation von Konfliktgesprächen ⇒ Praktische Übungen zu Konfliktsituationen ⇒ Videoaufnahmen und Rollenspiele 	<p>Dauer: 2 Tage, 9.00 – 17.30 Uhr</p>