

| | |
|----------------------|-------------------------------|
| Kommunikation | Kommunikationstraining |
|----------------------|-------------------------------|

Manches kann schief gehen, wenn wir miteinander reden. Geglückte Kommunikation hängt nicht nur vom „guten Willen“ ab. Sie hängt auch von der Fähigkeit ab, die seelischen Vorgänge und die zwischenmenschlichen Verwicklungen zu durchschauen, wenn zwei Menschen aufeinander treffen.

Die Lehre der zwischenmenschlichen Kommunikation hat etwas anzubieten, damit wir persönlich und sachlich besser miteinander klar kommen wollen:

„Was ich nicht frage, wird auch nicht geantwortet“

„Was ich nicht sage, wird auch nicht getan“

Mit dem Kommunikationstraining wird erlernt, die Reaktionen der Mitmenschen besser zu interpretieren und andere besser zu verstehen. Aufreibende Missverständnisse sollen zukünftig vermieden werden, damit Zeit und Kraft für die wirklich wichtigen Dinge genutzt werden kann.

| | |
|--|--|
| <p>Zielgruppe: Mitarbeiter und Führungskräfte, die ihr Kommunikationsverhalten auf den Prüfstand stellen und ggf. verbessern möchten</p> | <p>Gestaltung des Seminars:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Vortrag ⇒ Rollenspiele mit Feedback ⇒ Kommunikationsübungen ⇒ Teamarbeit |
| <p>Inhalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Die Anatomie einer Nachricht ⇒ Die vier Seiten einer Nachricht ⇒ Die vier Ohren des Empfängers ⇒ Das Feedback auf eine Nachricht ⇒ Das gemeinsame Spiel von Sender und Empfänger (Interaktion) ⇒ Ausgewählte Probleme der zwischenmenschlichen Kommunikation ⇒ Kommunikationsregeln | <p>Trainer: Holger Möhwald, Unternehmensberater</p> <hr/> <p>Dauer: 2 Seminartage</p> |